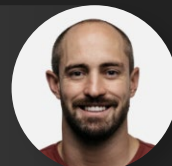


## Vivint通过Domo销售智能家居系统



“我们每次开会都在使用Domo，没有例外。”

– Josh Crittenden, 直销高级副总裁



行业

家庭安全

公司规模

6,000名员工

营收

12亿美元

产品

智能应用程序

## 难以收集、 共享和验证 数据



“当我加入Vivint时，我很震惊，销售领导们竟然完全凭直觉来管理。”

如果把家比作城堡，那么Vivint相当于挖建了护城河、吊桥，训练了巡逻士兵。作为北美领先的智能家居公司之一，他们的传感器、摄像头和智能锁保证了家庭安全无忧，而智能温度计和照明系统则带来舒适的居住体验。

Vivint的成功建立在一线销售人员的辛勤工作之上，他们挨家挨户推销公司的产品并提供咨询服务。为了确保他们的5000多名直销人员以最高效率工作，Vivint使用Domo来衡量绩效并提供数据驱动的激励。

### 告别直觉

虽然Vivint的产品很智能，但在使用Domo之前，Vivint的数据处理点也不智能。Vivint的直销高级副总裁Josh Crittenden回忆道：“当我加入Vivint的时候，我很震惊，销售领导们竟然完全凭直觉来管理。”一部分问题在于销售团队难以解析Excel电子表格并从中获取数据。虽然Crittenden的初衷是好的，但他经常会在会议结束时发现这些打印出来的Excel报告堆在会议室外的垃圾桶里。

Crittenden说道：“看到那些数小时的努力被扔进垃圾堆，我为BI团队投入的所有工作感到难过。我知道我们的销售主管并没有利用这些数据来提升他们的业绩。”

多亏了Domo，  
销售领导和现场  
人员现在拥有一个统一的数据来源。

“Domo绝对是我们  
业务的转型。它几  
乎从根本上改变了  
我们所有的工作。”



“Domo使员工可以自  
助获取数据，这样他  
们就不必花时间联系  
经理以获取信息。”

KAYDEN DASTRUP  
销售运营总监

此外，Crittenden发现越来越难以相信销售人员提供的数据。“将每个人的陈述汇集起来，进行计算，我们发现所得的增长结果是不现实的。人们用自己的数字和标准来衡量成功，但这并不一定是公司成功的方式。

Vivint的销售运营总监Kayden Dastrup补充道：“随着公司的发展，我们对电子表格的需求变得越来越大，事情变得越来越混乱。数据和结论已经不匹配了。问一个简单的问题，比如我们前一天的销量，却可能会得到五种不同的回答。”

多亏了Domo，公司现在有了一个易于访问的单一事实来源，它可以标准化数据，并以实证方式展示每个销售人员对利润的影响。

“Domo绝对是我们业务的转型，”Crittenden说。“它几乎从根本上改变了我们所做的一切。”

## 关注销售人员

销售主管仔细评估销售人员的表现。原因很简单：他们想知道公司每天预计能实现多少营收。销售人员也非常想知道他们能够获得的佣金是多少，特别是在他们的薪酬结构包括达成特定指标的奖金的情况夏。这是双向的。

为了保持员工的积极性，Vivint在Domo内部开发了一个智能应用程序，可以显示每个销售代表的具体销售业绩，以及他们需要做些什么才能达到特定的目标，从而获得奖金或更高的佣金。在使用Domo之前，销售人员可能要花几个小时才能把这些信息汇总在一起，以确定他们的位置，但现在只需点击一下就能获得信息。

“他们的时间非常非常宝贵。Domo使员工可以自助获得这些数据，这样他们就不必花时间给经理发邮件或打电话来追踪信息。与此同时，这也让他们更清楚地知道自己将得到多少报酬，以及为什么会得到这些报酬。”Dastrup说道。

这款定制应用程序还为薪酬数据提供了可靠的来源，从而提高了员工的士气和与管理层的关系。在使用Domo之前，销售人员经常会抱怨他们没有得到他们认为应得的佣金。有了Domo，销售人员可以完全透明地知道他们的工资是如何计算的。销售人员还可以使用内置的计算器来预测他们的收入，从而激励自己在周期结束前冲刺业绩。



“Domo已经深深融入于我们业务中每一天所做的事情。我们每一次会议都要使用Domo。它是推动我们业务发展的关键工具。”

**JOSH CRITTENDEN**  
直销高级副总裁

“对我来说，让我们的销售人员了解他们所赚取的每一分钱，并确保他们对我们能够履行承诺有信心非常重要，”Crittenden说道。“Domo极大地简化了我们支付工资的方式以及向销售人员解释工资的方式。”

除了处理销售人员的佣金之外，Vivint还使用Domo确保销售人员在外勤工作中得到照顾。公司使用仪表板查看销售人员在全国各地的位置，以保障对员工的关怀。

Dastrup说道：“如果有受自然灾害影响的热点地区，我们可以利用Domo内部的数据确保与销售经理及其团队联系，帮助他们。”从飓风和龙卷风等局部事件到COVID-19，Vivint多次使用这个仪表板来疏散员工，并根据需要为他们寻找新的住房。即使一切顺利，这个仪表板对于确保出差人员有合适的住所、制服和其他工作所需的物品至关重要。

对于Vivint来说，Domo不仅仅是一个商业智能工具，它是整个销售组织的操作系统。“Domo已经深深融入于我们业务中每一天所做的事情。我们每次开会都要使用Domo。它是推动我们业务发展的关键工具，”Crittenden说道。

#### 连接器

